



Esiti di Rilevazione di Gradimento	Resoconto partecipazione ai questionari online.
ANNO SCOLASTICO 2023-24	Componenti: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Docenti<input type="checkbox"/> Personale ATA<input type="checkbox"/> Genitori<input type="checkbox"/> Alunni

REPORT - Questionari di rilevazione di gradimento a. s. 2023/24

Resoconto partecipazione ai questionari online.

In data del 26 giugno 2024 i dati sono i seguenti:

Questionario **Docenti**: **128** adesioni (↑ 41)

Questionario **ATA**: **19** adesioni (– 19)

Questionario **Genitori**: **465** adesioni (↑ 192)

Questionario **Alunni**: **488** adesioni (↑ 240)

Anche per il corrente anno scolastico il nostro Istituto ha promosso un'indagine finalizzata a conoscere il parere di studenti, famiglie e personale scolastico in relazione alle diverse aree di intervento della Scuola. L'obiettivo è quello di raccogliere informazioni che ci consentano una valutazione più precisa e articolata del funzionamento della nostra Istituzione scolastica, per poter procedere con interventi di riorganizzazione e rimodulazione delle azioni e dei processi promossi dal Piano di Miglioramento.

Analisi dei dati



- Il grafico riportato illustra le tendenze attuali, confrontate coi risultati degli anni scolastici precedenti.

Questionario Docenti

Al questionario proposto hanno risposto **n. 128** docenti appartenenti a tutti gli ordini e a tutti i plessi facenti capo all'Istituto. Dall'analisi dei dati emerge una generale e sentita soddisfazione per la qualità dell'azione educativa. Osservando i grafici si registra, inoltre, un buon livello di gradimento e un sostanziale consenso intorno alla funzionalità, all'organizzazione complessiva della scuola e alla sua comunicazione/informazione. Solo una percentuale minima è insoddisfatta delle proposte previste per la valorizzazione delle eccellenze e per il recupero delle carenze formative. La maggioranza reputa efficiente l'organizzazione interna e i servizi amministrativi e di segreteria. Per quanto riguarda gli aspetti relazionali, i docenti si dichiarano in larga misura estremamente soddisfatti del rapporto con: i colleghi, gli alunni, il DS, il DSGA e il personale ATA. Efficace la collaborazione con gli enti del territorio. Elevato il gradimento degli insegnanti rispetto alle azioni e alle

finalità dei progetti : “Ascoltiamoci e Musicoterapia”. La percezione complessiva dei docenti restituisce un’immagine positiva dell’Istituto, nel quale l'elemento relazionale costituisce uno degli aspetti più rilevanti ed è un importante indicatore del livello di qualità di una scuola in cui la condivisione e collaborazione tra le diverse componenti costituiscono le fondamenta per una proficua impresa educativa.

PROPOSTE:

- Maggiore supporto dal personale amministrativo
- Programmare con accuratezza le ore di compresenza pomeridiana per evitare di ledere il diritto allo studio degli studenti in caso di assenza delle insegnanti, costringendoli all’uscita anticipata
- Attivare un laboratorio teatrale per stimolare gli alunni con difficoltà relazionali
- Ampliare l’offerta formativa extracurricolare
- Offrire maggiori opportunità per potenziare le eccellenze
- Migliorare le aree giochi esterne
- Far prevalere la meritocrazia
- Rotazione oraria delle attività curricolari che si svolgono sempre nelle stesse discipline
- Giustificazioni digitali attraverso il RE
- Migliorare la comunicazione tra plessi e uniformare le modalità operative
- Programmare corsi di recupero per le carenze formative degli alunni
- Stabilire criteri per favorire la rotazione nell’incarico di coordinatore di classe

Questionario Personale ATA

Sono stati compilati n. **19** questionari. Dall’analisi dei dati non emergono gravi criticità e si riscontra, in generale, un alto grado di soddisfazione. Per quanto riguarda l’aspetto relazionale, la totalità delle risposte riporta compiacimento per il clima dell’ambiente di lavoro, sereno e collaborativo, positivi i rapporti con le diverse componenti. La maggioranza dichiara che la ripartizione dei compiti e il carico di lavoro siano equamente distribuiti, che l’orario, le varie funzioni e le responsabilità siano definite in modo chiaro e che le attrezzature, le strumentazioni e il materiale risultino adeguati al lavoro da svolgere. Le principali criticità emerse hanno riguardato, anche se in bassa percentuale, uno scarso coinvolgimento della categoria nelle scelte organizzative, una limitata valorizzazione del personale ed un’ inefficace organizzazione interna. Alcuni ritengono che le aule, gli uffici e i laboratori necessitino di

maggior manutenzione. In generale, emerge una globale soddisfazione e una positiva percezione dell'Istituzione scolastica.

PROPOSTE:

- Turnazione equa
- Evitare di ribadire costantemente le mansioni individuali
- Migliorare la collaborazione tra le varie componenti

Questionario Alunni

Al questionario hanno risposto n. **488** alunni appartenenti agli ordini della primaria e secondaria, distribuiti nei quattro plessi dell'Istituto. La maggior parte, dichiara di frequentare volentieri la scuola, di essere autonomo in classe nell'esecuzione delle consegne, di essere guidato e supportato dai propri insegnanti, che si dimostrano disponibili ed attenti alle loro esigenze. Un dato significativo ed incoraggiante, riguarda la percezione di una corretta ed equa valutazione. Chiara e competente appare ai discenti la trasmissione delle conoscenze, ma eccessivi e complicati risultano i compiti assegnati. Per quanto riguarda le relazioni sociali, la maggioranza si ritiene soddisfatta del rapporto con il personale scolastico. Una piccola percentuale di alunni evidenzia insoddisfazione e perplessità in merito alla pulizia degli edifici scolastici. A ciò si aggiunge un generale malcontento relativo alla funzionalità degli spazi didattici. Un dato interessante è quello che emerge dagli item relativi alle attività di orientamento, destinate agli alunni delle classi terze della scuola secondaria. Ai fini della scelta della scuola secondaria di secondo grado, gli studenti hanno ritenuto fondamentale il consiglio dei propri genitori, valido il confronto con gli alunni degli istituti superiori e utile l'incontro con gli esperti. Larga parte giudica costruttiva la relazione educativa e chiari gli obiettivi disciplinari proposti. Anche se una percentuale da non sottovalutare (**30%**) dichiara di conoscere poco o per nulla il Patto di Corresponsabilità, la maggioranza degli studenti ritiene proficue ed utili le lezioni di Ed. Civica. Circa il **30%** degli studenti dichiara di non conoscere il progetto "Ascoltiamoci", mentre una larga maggioranza apprezza e condivide le finalità del progetto di "Musicoterapia". In linea di massima il livello di gradimento da parte della popolazione studentesca della scuola è positivo.

PROPOSTE:

- Riduzione dei compiti assegnati e delle verifiche

- Aumentare le attività laboratoriali e sportive
- Dotare gli istituti di distributori automatici, campo coperto e palestra più efficiente
- Distribuire meglio le discipline nell'orario settimanale
- Introdurre attività extrascolastiche di supporto allo studio pomeridiano
- Sostituire le finestre del plesso di Corbara
- Migliorare la strumentazione tecnologica

Questionario Genitori

Per l'area genitori sono stati compilati n. **465** questionari. La quasi totalità di essi esprime un giudizio complessivamente favorevole, ritenendo che i propri figli stiano acquisendo insegnamenti adatti al percorso formativo e si ritiene soddisfatta dei risultati conseguiti. Nel giudizio complessivo vengono valutati positivamente il funzionamento e l'organizzazione della scuola. La maggioranza è soddisfatta delle informazioni offerte dal sito della scuola e definisce corrette e puntuali quelle fornite alle famiglie sui progressi e/o le difficoltà emerse. Il **13%** circa ritiene inappropriata la pulizia dei locali, mentre il **29%** reputa poco idonea l'organizzazione degli spazi. Risultano soddisfacenti per la quasi totalità dei genitori i rapporti con i docenti, con il personale, da migliorare quelli con il DS. Il **40%** non è soddisfatto del servizio mensa. Il **90%** dei genitori ritiene che gli insegnanti riescano a coinvolgere ed interessare gli alunni nelle attività proposte e che i docenti tengano in considerazione i bisogni, gli interessi e le specifiche esigenze di apprendimento dei ragazzi. Solo una minima percentuale pensa che i propri figli siano poco coinvolti nelle attività didattiche, mentre l'**95%** ritiene che il proprio figlio si trovi a proprio agio nel contesto scolastico e che riscontri equilibrio, fiducia e riservatezza nel plesso di appartenenza. Il **95%** è soddisfatto dei rapporti con i compagni di classe e solo il **13%** ritiene che gli insegnanti non affrontino efficacemente gli episodi di conflitto e di prepotenza. L'**86%** trova utile e ben organizzata l'offerta formativa per l'orientamento. Gli item che registrano un elevato livello di insoddisfazione riguardano il servizio mensa, il **40%** ne è scontento. Solo il **17%** della componente genitori non conosce il "Progetto Ascoltiamoci" e quasi l'**88%** crede che la scuola debba offrire alle famiglie incontri dedicati alla relazione genitori-figli. Condividono con entusiasmo le finalità del progetto di "Musicoterapia". Nel complesso emerge una valutazione delle famiglie estremamente positiva. La maggior parte dei genitori degli alunni frequentanti ha espresso una generale soddisfazione verso il corpo docente, l'organizzazione scolastica e il clima relazionale. Le maggiori criticità sono imputabili alla qualità dei laboratori e l'organizzazione degli spazi, alle attrezzature e agli strumenti a supporto delle attività didattiche.

PROPOSTE:

- Ascoltare le esigenze degli studenti e ridimensionare i compiti assegnati
- Migliorare la pulizia dei locali scolastici, la funzionalità delle finestre, la sorveglianza e il servizio mensa
- Rendere laboratoriale il tempo prolungato
- Aumentare gli interventi dello psicologo sulle classi
- Prevedere e favorire attività logopediche e di psicomotricità
- Migliorare l'interazione scuola-famiglia
- Concedere a tutti gli alunni l'utilizzo della palestra
- Predisporre classi meno numerose
- Inserire le attività svolte /i compiti assegnati nel Registro Elettronico, avere la possibilità di visualizzare i voti delle verifiche orali e scritte, poter giustificare digitalmente.

Conclusioni

Dall'esame dei questionari emerge una generale soddisfazione e una positiva percezione della scuola da parte dei dipendenti e dell'utenza e viene restituita l'immagine di una comunità educante preparata e professionale, disponibile all'ascolto, aperta al dialogo, coesa e motivata nello svolgere il proprio compito, attenta alle esigenze formative degli alunni. Il punto di forza è rappresentato dalle relazioni interpersonali, che contribuiscono in misura elevata alla buona riuscita del processo educativo e formativo degli alunni. Un clima sereno, infatti, stimola la volontà ed il desiderio di apprendere.

Indicazioni e piste d'azioni

Gli aspetti da migliorare riguardano la necessità di potenziare le strutture informatiche, di incrementare la dotazione di laboratori ed attrezzature efficienti; di incentivare la didattica laboratoriale. Occorre coinvolgere maggiormente studenti e famiglie, richiamandoli ad una consapevole assunzione di responsabilità rispetto a quanto espresso nel Patto Formativo. Risulta fondamentale incoraggiare la riflessione dell'intera comunità scolastica, attraverso la progettazione delle azioni e la condivisione delle scelte da operare, per consentire l'introduzione di nuovi approcci al miglioramento scolastico. Occorre prevedere una modalità comunicativa efficace rivolta alla componente genitori in riferimento al "Progetto Ascoltiamoci" e progettare incontri dedicati.

Collegio Docenti, 26 giugno 2024

F.to La F.S. Area 4 Ben-essere, progettualità,
valutazione di sistema, miglioramento.

Prof.ssa Maria Giovanna Giordano